

LE CENTRE DES METIERS DE PARIS HABITAT : LE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES POUR LA QUALITE DE SERVICE AUX LOCATAIRES

Paris Habitat inaugure demain, mardi 6 octobre, son centre des métiers, témoin de l'investissement important de l'Office dans l'accompagnement du développement des compétences de ses salariés et de son engagement pour une amélioration continue de la qualité de service.

Le centre des métiers de Paris Habitat situé rue de Belleville dans le 19^e arrondissement de Paris est doté de 13 salles de formation. Cet espace d'environ 1200 m² est destiné à la formation des collaborateurs de Paris Habitat, qu'elle soit interne ou réalisée par des prestataires spécialisés.

Le centre des métiers est bien plus qu'un lieu qui regroupe l'ensemble des activités de formation, c'est un espace dédié au partage et au développement des compétences dans tous nos métiers : la gestion de proximité, la gestion locative et patrimoniale, la maîtrise d'ouvrage. Le projet pédagogique répond à une volonté d'adapter les dispositifs de formation aux besoins des collaborateurs et d'être au plus près de leur quotidien et ce, tout au long de leur parcours professionnel.

Les parcours de formation sont conçus et développés par une équipe de neuf chargés de formation qui se consacrent à temps plein à la montée en compétences des salariés. Ces formations visent à la fois l'acquisition, l'entretien des fondamentaux métiers et l'accompagnement des évolutions stratégiques de l'Office.

En 2015, plus de 700 formations auront ainsi été dispensées à près de 5 500 stagiaires.

Le centre des métiers assure également des partenariats avec le Greta des métiers de la santé et du social pour la préparation d'un diplôme professionnel CAP de gardien d'immeubles. Plus de 210 gardiens ont obtenu le CAP au sein de Paris Habitat.

PRESSE PARIS HABITAT

Françoise-Marie Retourné – francoismarie.retourne@parishabitat.fr

Antoine Le Mao – antoine.lemao@parishabitat.fr – 06 72 98 87 12