

## **PARIS HABITAT CERTIFIÉ ISO 9001 ET SMEO**

**Depuis janvier, Paris Habitat est devenu le premier bailleur social de la ville de Paris dont la démarche de management de la qualité de service et le système de management environnemental des opérations sont certifiés.**

### **2015, une nouvelle dynamique de qualité de service**

Mercredi 28 janvier, l'AFNOR a remis officiellement à Roger Madec, président de Paris Habitat et Stéphane Dambrine, directeur général, la certification ISO 9001 sur l'ensemble des activités de Paris Habitat. Cette certification récompense l'engagement de toutes les équipes de Paris Habitat pour une amélioration continue de la qualité de service. Au cours du 1<sup>er</sup> semestre 2015, Paris Habitat mettra notamment en œuvre une charte qualité autour de six engagements au service des locataires. Elle a été élaborée en concertation avec les représentants des locataires. Enfin, Paris Habitat, grâce à un nouvel outil de gestion, sera en mesure d'évaluer les prestations des fournisseurs.

### **Un engagement environnemental pour une maîtrise d'ouvrage responsable**

Simultanément, Paris Habitat a fait certifier son système de management environnemental des opérations (SMEO) par Cerqual. Paris Habitat est engagé dans une politique de développement durable depuis 2006. A ce titre, l'ensemble des projets inscrits dans le Plan climat de la ville de Paris, fait l'objet de certifications Habitat et Environnement (Patrimoine Habitat et environnement pour le patrimoine existant) labellisées BBC Effnergie et chantier propre. Ces certifications sont gages de la performance environnementale et de la qualité de nos logements. Elles attestent de la qualité du management mis en place pour chacune de ces opérations. Cette certification SMEO vient reconnaître cet engagement et la capacité de Paris Habitat à appréhender la construction durable.

#### **PRESSE PARIS HABITAT**

François-Marie Retourné – francoismarie.retourne@parishabitat.fr – 06 07 56 47 91

Antoine Le Mao – antoine.lemao@parishabitat.fr – 06 72 98 87 12