



PARIS HABITAT, 1^{er} BAILLEUR SOCIAL FRANÇAIS CERTIFIÉ ISO 50001 POUR TOUT SON PATRIMOINE

Paris Habitat est le premier bailleur social français à obtenir pour l'intégralité de son patrimoine, plus de 120 000 logements, la certification environnementale ISO 50001 sur la maîtrise des charges, la lutte contre la précarité énergétique et l'accompagnement des locataires dans leurs usages et pratiques.

La certification ISO 50001 inscrit Paris Habitat dans une démarche d'amélioration continue de sa politique énergétique fondée sur deux objectifs principaux, la réduction de l'empreinte carbone et l'augmentation du recours aux énergies renouvelables. Cette politique doit être mise en œuvre avec la volonté de satisfaire les locataires et de garantir une qualité durable du patrimoine.

Le principe de la certification ISO 50001 est de fixer des objectifs annuels de réduction des consommations, d'établir un plan d'action pour répondre à ces objectifs et de se doter des moyens pour y parvenir.

Le plan d'action concerne 3 axes de travail principaux :

- la conception : modalités de définition et de réalisation des travaux thermiques sur l'enveloppe du bâtiment et les systèmes ;
- la maîtrise opérationnelle : modalités d'exploitation et d'accompagnement au fonctionnement des installations ;
- les achats : achats d'équipements, de prestations, d'énergie.

Dans le rapport final d'audit, l'Afnor a salué la motivation et l'implication du personnel de Paris Habitat ainsi que le souci de satisfaire avant tout la relation locataires. Il a également été indiqué que le patrimoine était maintenu avec soin et que des investissements importants avaient été réalisés en matière d'isolation, de production d'énergie et de réhabilitation. Enfin, les moyens internes déployés pour piloter la démarche ont constitué un atout majeur de réussite.

La certification ISO 50001 a également été obtenue pour le siège de Paris Habitat, les 6 directions territoriales et les 23 agences.

Cette certification s'inscrit dans la démarche qualité ISO 9001 obtenue en 2015 et qui reconnaissait l'engagement de toutes les équipes de Paris Habitat pour une amélioration continue de la qualité de service. Cette dernière a été renouvelée sans réserve en décembre 2015 lors d'un audit de confirmation.

PRESSE PARIS HABITAT

François-Marie Retourne – francoismarie.retourne@parishabitat.fr – 06 07 56 47 91

Antoine Le Mao – antoine.lemao@parishabitat.fr – 06 72 98 87 12