

DÉMARRAGE DES TRAVAUX : RÉHABILITATION D'UN GRAND ENSEMBLE DE 637 LOGEMENTS

Après une phase de concertation et de nombreux échanges avec les locataires pour mieux définir le projet, Paris Habitat démarre une opération de réhabilitation de grande ampleur dans une résidence du 19^e arrondissement.

A la suite d'études et de diagnostics techniques de cette résidence construite dans les années 80, Paris Habitat a défini un programme de travaux avec pour objectifs l'amélioration de la performance thermique du bâti (Plan climat de la Ville de Paris), la revalorisation architecturale des bâtiments, la réhabilitation des logements et l'amélioration de la tranquillité résidentielle. Afin de répondre au mieux aux besoins des locataires, Paris Habitat a placé la concertation au cœur de son projet : entretiens individuels à domicile, permanences dans les logements témoins, ateliers locataires, réunions avec les représentants de locataires...

Les entretiens individuels ont permis de présenter le projet de travaux, son financement et son déroulement. Ils ont également contribué à relever les dysfonctionnements techniques dans les logements et à recueillir les remarques et avis des locataires. 84 % d'entre eux ont été rencontrés. Ces moments d'échanges ont notamment permis aux équipes de l'Office de présenter les travaux envisagés, leurs impacts mais aussi leurs bénéfices en termes de confort et d'amélioration du cadre de vie.

Des permanences d'informations ont eu lieu dans deux logements témoins différents afin de présenter les prestations proposées. Enfin, grâce aux ateliers de concertation qui se sont régulièrement tenus et au travail réalisé avec les représentants des locataires, le programme de travaux a évolué sur deux points essentiels : l'amélioration de la sécurité (rez-de-chaussée, sous-sol et parking) et sur le réaménagement des espaces extérieurs (accès, gestion des locaux pour les ordures ménagères et le tri sélectif, locaux vélos, motos, végétalisation, plantations). Après cette consultation, un vote a été organisé le 24 juin 2015, la majorité des locataires s'est prononcée en faveur du projet. Les travaux démarrent en cette fin d'année et s'achèveront fin 2018.

Pour continuer à échanger avec les locataires, Paris Habitat a mis en place plusieurs dispositifs : une ligne téléphonique directe, une boîte mail dédiée et des permanences d'information. Enfin, une maison du projet a été aménagée au pied du bâtiment C rue de la Solidarité. Des permanences y sont organisées tous les jeudis et animées à tour de rôle par les équipes de Paris Habitat et le cabinet Interagir conseil, expert en concertation.

PRESSE PARIS HABITAT

François-Marie Retourné – francoismarie.retourne@parishabitat.fr – 06 07 56 47 91

Antoine Le Mao – antoine.lemao@parishabitat.fr – 06 72 98 87 12

www.parishabitat.fr

