

« EN DIRECT AVEC PARIS HABITAT »

RENCONTRER ET ECHANGER AUTREMENT AVEC LES LOCATAIRES

Jusqu'à fin juin, Paris Habitat expérimente dans tous les arrondissements les rencontres « En Direct » avec les locataires, nouvelles formes de dialogue pour se voir, s'écouter, échanger entre nos équipes et nos locataires. Cette démarche participative et innovante répond à une priorité de la feuille de route de notre Office, en tant que bailleur social engagé pour améliorer la qualité de service.

Ces moments d'expression libre des locataires, sur tous sujets qu'ils souhaitent aborder sont également un moyen d'aller vers ceux qui s'expriment moins, pour tisser le lien social.

Que cela soit dans le cadre du Conseil de concertation locatif patrimoine (CCLP), des diagnostics en marchant, des rencontres qualité de service ou encore des opérations de réhabilitation, Paris Habitat sollicite très régulièrement la participation des habitants afin qu'ils contribuent à l'amélioration de leur cadre de vie. L'Office a décidé d'amplifier cette démarche et d'organiser ces rencontres « En direct » au sein des résidences. Pour permettre la participation du plus grand nombre, elles sont organisées au sein des résidences de 17h à 19h.

Cette première phase se déroule sur 73 sites à Paris et 5 dans le Val-de-Marne. Un autre cycle de rencontres sera organisé à la rentrée.

Les premières rencontres « En direct » qui se sont déjà tenues dans plusieurs arrondissements (9^e, 12^e, 13^e, 17^e, 18^e, 19^e) ont rassemblé, à chaque fois, plusieurs dizaines de locataires autour des équipes de proximité de Paris Habitat. « En Direct » permet d'aller vers certains locataires qui ne se manifestent pas habituellement auprès de l'Office, notamment les personnes âgées ou isolées, de recueillir leurs demandes comme, par exemple, l'adaptation d'un logement pour une personne ayant des difficultés de mobilité.

La mise en place de ces rencontres annuelles avec les locataires au sein des immeubles (ou groupes d'immeubles) s'inscrit pleinement dans le cadre de la conférence de citoyens organisée début 2016 par la ville de Paris. À cette occasion, 19 locataires avaient remis à la maire de Paris un rapport sur la qualité de vie dans le logement social. L'idée était de s'appuyer sur l'expérience et le vécu de locataires pour approfondir et améliorer les objectifs fixés en matière de qualité de service rendu aux locataires.

PRESSE PARIS HABITAT

François-Marie Retourné – francoismarie.retourne@parishabitat.fr – 06 07 56 47 91

Antoine Le Mao – antoine.lemao@parishabitat.fr – 06 72 98 87 12

www.parishabitat.fr

