

## **LANCEMENT DU DISPOSITIF DE MÉDIATION SOCIALE ET DE TRANQUILLITÉ RÉSIDENIELLE À CHENNEVIÈRES ET CHAMPIGNY-SUR-MARNE**

**6 bailleurs sociaux, Paris Habitat, Immobilière 3F, IDF Habitat, Coopération et Famille, Valophis Habitat et Toit et Joie se réunissent le 28 février pour le lancement officiel de la mission de médiation sociale au sein des quartiers des Mordacs et de Bois l'Abbé à Champigny-sur-Marne et Chennevières. Ce dispositif, dont l'objectif est d'améliorer le quotidien des locataires, s'inscrit dans les orientations du Préfet du Val-de-Marne et a été initié en partenariat avec les deux villes. Le groupement des bailleurs est coordonné par Paris Habitat.**

Pour faire face et prévenir certaines situations (incivilités, dégradations, troubles de voisinage...), un groupement de 6 bailleurs a décidé de mettre en place un dispositif de médiation sociale. Cette initiative s'articule autour de deux fonctions majeures : contribuer à la tranquillité résidentielle par une présence humaine rassurante et participer à la cohésion sociale, à la création et au développement du lien social qui se délite.

Les médiateurs assureront une mission de veille technique, qui consiste dans le relevé des dégradations et des dysfonctionnements techniques, une mission de gestion des situations de tensions et de conflits, une mission de prévention des situations à risque et une mission d'interface dans la dynamique partenariale pour contribuer à restaurer le lien social sur le territoire. Cette dernière, au cœur du dispositif, a pour l'objectif d'aller vers un mieux-vivre ensemble en proposant des actions collectives intergénérationnelles / interculturelles et en orientant les locataires auprès des acteurs compétents de leur ville.

Les médiateurs interviendront sur demande d'un commanditaire ou d'un partenaire, ou de manière spontanée et chaque sollicitation aura une réponse et une orientation. Les médiateurs opéreront du mercredi au dimanche, de 16h à 22h15 sur l'ensemble du patrimoine de bailleurs sociaux constitué de 5 836 logements (dont 2 891 de Paris Habitat). L'intervention des médiateurs se situera prioritairement sur l'espace résidentiel (espaces communs, voies privées d'accès aux immeubles et aux parkings, parkings en surface et en sous-sol, espaces verts, aires de jeux, cheminements piétons, espaces pouvant être ouverts au public : bureaux d'accueil et de proximité, agences...) et de manière opportune sur les espaces publics, aux abords immédiats des immeubles et des espaces commerciaux.

Le groupement a missionné l'association Optima Médiations pour une première année. Le contrat est reconductible pour deux ans.

### **PRESSE PARIS HABITAT**

François-Marie Retourné – francoismarie.retourne@parishabitat.fr – 06 07 56 47 91

Antoine Le Mao – antoine.lemao@parishabitat.fr – 06 72 98 87 12

**[www.parishabitat.fr](http://www.parishabitat.fr)**

